

HENKILÖ- JA YHTEYSTIEDOT**1. YRITYKSEN TIEDOT**

Nimi Agentuuri- ja konsultointiyhtiö TULOSNEUVO Ky
Osoite Pispalanharju 40 A, 33250 Tampere
Puhelin 040-733 1051 (Anita), 0400-320 711 (Reijo)
Sähköposti anita.kaakkolammi@tulosneuvo.inet.fi; reijo.kaakkolammi@tulosneuvo.inet.fi
Internet: www.tulosneuvo.com

2. HENKILÖTIEDOT

Nimi Kaakkolammi, Reijo Väinö Kalevi
Käsipuhelin 0400-320 711
Oppiarvo Kauppatieteiden lisensiaatti (1980), Dr.oec.-opinnot (HSG, CH)
Perhe Avioliitossa, itsenäistyneet lapset
Kielitaito Suomi, saksa, englanti, ruotsi, tšekki ja ranska
Harrastukset Seniorijalkapallo ja -koripallo SM-tasolla, yhdistystoiminta ja Liikkeenjohdon konsultit LJK ry.

**3. KOULUTUS**

Kauppatieteiden lisensiaatti Tampereen yliopisto 1980.

Dr. oec. -opinnot Hochschule St.Gallen, Sveitsi 1978-79.

Useita kansainvälisen kaupan ja tutkimustoiminnan, markkinoinnin, talouden ja johtamisen kursseja mm. Lifim, Hochschule St.Gallen, Jyväskylän, Tampereen ja Vaasan yliopistojen täydennyskoulutuskeskukset, FINTRA, SEFE, Tampereen Kauppakamari.

Saksan Pro exercitio ja Ranskan jatko-opinnot Tampereen yliopisto.

Ruotsin kielitodistus Valtion kielitutkinto.

Saksan kielitodistus Goethe Institut 1978.

Hyväksytty hallituksen jäsen (HHJ) -kurssi Tampereen Kauppakamari 2006.

4. TYÖKOKEMUS*Yrittäjä- ja yritystoiminta*

Yrityskonsultti ja vastuunalainen yhtiömies, Agentuuri- ja konsultointiyhtiö Tulosneuvo Ky, Tampere vastuualueina strategisen suunnittelun, johtamisen, pienyrittäjyyden, markkinoinnin ja kansainvälistymisen, organisaatioiden kehittämisen konsultointi, tutkimus ja koulutus sekä avainhenkilövalinnat 1991 alk.

Osakaskonsultti kansainvälistymisen ja liiketoiminnan kehittämis- ja investointiprojektit, Euro-Fincontact Oy, Tampere ja Bryssel 1993 lähtien sekä yhtiön toimitusjohtaja, Tampere 2006 lähtien.

Konsultti (oto) ja osakas, Tarfin Sp.z o.o. Joint Venture, Varsova 1994-2002 vastuualueena suomalaisyritysten etabloitumishankkeet Puolaan.

Johtava asiantuntija (oto) Ammatinharjoittajien Oy A.H.V.O, Tampere 1996-2002 ja Suomen Hoiva Oy, Tampere ja Helsinki 2003-2008. Yhtiön hallituksen varajäsen 2008 alk.

Hall.puh.johtaja ja osakaskonsultti, Tulosavain Oy, Tampere 1990-98.

Hall.puh.johtaja, toimitusjohtaja ja osakaskonsultti, USP Management -yhtiöt Turku ja Helsinki 1987-89.

Kaksipyöräryhmän johtaja ja johtoryhmän jäsen, Tunturipyörä Oy, Turku 1986-87.

Yksikönjohtaja, johtoryhmän jäsen ja konsultti, MPS-Yhtiöt, Helsinki 1984-86.

Vientipäällikkö A.Ahlström Osakeyhtiö, Kotka ja Hyvinkää 1980-84.

Yliopistoura

Yliassistentti (oto), Jyväskylän yliopisto 1996-97.

Tutkimusjohtaja (oto), Tampereen yliopiston liiketaloudellinen tutkimuskeskus, Tampere 1990-95.

Vt. apulaisprofessori (oto) 1983-84 Tampereen yliopisto.

Tutkija (post graduate), Hochschule St.Gallen, Sveitsi 1978-79.

Assistentti 1973-80 Tampereen, vt. yliassistentti ja vt. lehtori 1974-75 Vaasan yliopisto.

Tampereen ja Jyväskylän yliopistoissa liiketoimintaosaamisen kehittämisen työryhmissä 1974...97.

Koulu- ja opiskeluaikaiset työsuhteet:

Nuorempi tutkija Sampo-Tarmo, Helsinki 1972-73.

Teollisuusmyyjä ja ostaja Kesko Oy, Tampere 1971-72.

Hinnoittelija, urheiluvälineitä ja leikkikaluja valmistava n.p. Sport -yhtiön plánovací oddělení -osasto sekä jalkapalloilija Viktoria Žižkov -joukkueessa 1970, Praha.

5. ERIKOISOSAAMINEN

Kansainvälistyminen, erityisesti saksankieliset maat, itäiset EU-maat (Puola, Tšekki, Slovakia, Unkari).

Liiketoiminnan ja markkinoinnin kehittäminen (LTS; ELY-keskuksen Analyysi sekä Kasvu ja uudistaminen; Myynnin Portaat – markkinoinnin ja myyntityön kehittäminen).

Liikeideoiden ja osaamisen tuotteistaminen ja kaupallistaminen.

Yrityksen myynti ja arvonmäärittäminen.

Organisaation kehittäminen ja avainhenkilövalinnat soveltuvuustesteineen.

Yrittäjyys ja ammatinharjoittajuus -koulutus ja konsultointi.

Hyvinvointipalveluyritysten ja hoivayrittäjyyden kehittäminen (Hoivatiimi ja SIPEKE -ohjelmat).

6. TOIMIALAOSAAMINEN

Teollisuus ja kauppa: Metallituotteet ja -rakenteet, ympäristöalan koneet ja laitteet, kumi- ja muovituotteet, puutuotteet ja huonekalut, elintarvikkeet, talonrakennus/korjausrakentaminen, cleantech-tuotteet, lämmöneriste- ja akustiikkatuotteet sekä muut rakennus-, LVIS- ja sisustusmateriaalit, hyötyveneteollisuus ja laivanrakennusteollisuuden alihankinta, urheiluvälineet, pienbussien sisustaminen, kodintekniikka- ja mobiililaitteiden tukkukauppa ja maahantuonti.

Palvelut: Hyvinvointi- ja erityisesti yksityiset SOTE-palvelut, ICT-palvelut, LVISA&K-suunnittelupalvelut sekä tilaus- ja linjaliikennepalvelut.

7. KOKEMUSTAUSTA JA REFERENSSIT

MPS Finland Oy:n **OD-liiketoiminnan käynnistäminen ja johtaminen** sekä Helsingin **henkilövalintayksikön johtaminen** 1984-86.

USP Management Consulting ja Management Services -yksiköiden **liiketoiminnan kehittäminen ja johtaminen** Turun ja Helsingin yksiköissä 1987-89.

Rockwool-eristeiden Suomen maahantuonnin käynnistäminen, sopimusten laadinta sekä niiden markkinoinnin ja myynnin konsultointi ja toteutus (Cascara Yhtiöt / Lapinus Fibres B.V., Roermond/NL ja Deutsche Rockwool GmbH, Gladbeck/D) 1988-91.

Rockfon-akustiikkatuotteiden Suomen maahantuonnin käynnistäminen sekä niiden markkinoinnin ja myynnin konsultointi ja toteutus (Rockwool International A/S, Hedehusene/DK) 1990-1991.

Useita valtakunnallisia ja maakuntakohtaisia projekteja KTM yrityspalveluille/TE-keskusten yritys-osastoille (mm. **Pirkanmaan EuroPIKE –projekti, Potkuri-projekti, Päijät-Hämeen YJT-tutkinto, Invest in Tampere Region –projekti** ym.) 1989-97.

Haminan Meripuisto Oy:n (Haminan kaupunki, YIT Oyj, Puolimatka Oy, Insinöörivoima Oy/Polar ja Etelä-Suomen SATO Oy) ja saksalaisen Thyssen Rheinstahl Technik GmbH:n **RO-RO-liikenne- ja logistiikkakeskus -yhteistyöprojektin** kokoaja ja erityisasiantuntija Suomessa ja Saksassa 1994-96.

Pohjois-Karjalan pk-yritysten **liikeideoiden kaupallistamisprojekti** 2001.

Kymenlaaksolaisten pk-yritysten **liikeideoiden kehittämishjelma** 2002.

ELY-keskusten tuotteistettujen palvelujen asiantuntijana 1993 lähtien ja edelleen.

Erikoisosaamisalue **pk-yritysten kansainvälistyminen:**

Valtakunnallinen LVIS-alan yritysyhteistyöprojekti ja Puolan kylpyläprojekti (PORA Group) 1992-95 sekä **yrityskohtaiset vienti- ja kansainvälistymisstrategia- sekä rekrytointitoimeksiannot** useille rakennus-materiaali- ja LVIS-alan yrityksille Suomessa, Puolassa, Tšekissä ja Slovakiassa 1991 alkaen.

Vienninedistämishankkeen käytännön vientitoimenpiteet Pielaveden puualan yrityksille 1993-94.

KIE-maiden vientiprojekti pirkanmaalaisille ja satakuntalaisille pk-yrityksille 1993-94.

Kansainvälistymishankkeen Invest in Tampere Region -yhteistyöyrityksille Saksaan (yhteistyössä Thyssen Handelsunion AG/Thyssen Rinstahl Technik ja Dr.Behrendt & Partnerin kanssa) 1994-95.

Kansainvälisen markkinoinnin kouluttaja FINTRAssa 1999-2000.

Keihäänkärjet maailmalle -vientiohjelma pohjanmaalaisille pk-yrityksille (Saksa, Tanska, Iso-Britannia, Ruotsi ja Puola) 1999-2001.

Global Trade-kansainvälistymishankkeen kymenlaaksolaisille pk-yrityksille (Venäjä, Puola ym.) 2002.

POLCZE -kansainvälistymishankkeen (Puola ja Tšekki) pirkanmaalaisille pk-yrityksille 2003-04 ja eteläpohjanmaalaisille elintarvike- ja metallialan pk-yrityksille 2004-05.

Global Market -vientiohjelma Hämeen pk-yrityksille (Venäjä, Puola, Norja ja Iso-Britannia) 2005.

FOODPol -vientiohjelma (Puola) länsi- ja keskisuomalaisille **elintarviketeollisuuden koneita, laitteita ja järjestelmiä** valmistaville pk-yrityksille 2005-2006.

Metallituoteyritysten, kone- ja laitevalmistajien, kumi- ja muoviteollisuusyritysten, rakennusmateriaaliyritysten, insinööri- ja suunnittelutoimistojen, sekä elintarvikeyhtiöiden Pohjoismaihin, Saksaan, Puolaan, Tšekkiin, Venäjälle ja Kauko-Itään suuntautuvien **markkinaselvitys- ja vienninedistämishankkeiden** käynnistäjä ja vetäjä/toteuttaja vuodesta 1993 ja edelleen.

Erikoisosaamisalue **kasvuyrittäjyys:**

Ammatinharjoittajavalmennushankkeen AHVO:n suunnittelu ja toteutus pirkanmaalaisille (Tampere), satakuntalaisille (Pori), päijätämäläisille (Lahti), uusmaalaisille (Helsinki) ja pohjanmaalaisille (Vaasa) ammatin-harjoittajayrittäjyydestä kiinnostuneille työttömille ja työttömyysuhan alaisille henkilöille 1995-2001. (*Stakesin 2000 selvityksen mukaan tutkituista siihen asti edullisin työvoimapoliittinen ohjelma*)

Pirkanmaalaisien pk-yritysten **Franchising Entrepreneur Business Incubator** -yrityshautomo-ohjelman (**FEBI**) suunnittelu, koulutus ja konsultointi Tampereen yliopiston Johtamistieteen laitoksen tutkimus- ja koulutuskeskus Synergiossa 2000-2002.

Eteläpohjalaisten pk-yritysten **Kasvustrategian laadinta** -koulutus- ja kehittämishankkeen toteutus Etelä-Pohjanmaan kauppakamarin toimeksiannosta 2020.

Erikoisosaamisalue **hyvinvointipalvelut:**

Hyvinvointipalveluyritysten (sosiaali- ja terveysala) liiketoimintaosaamisen, strategisen johtamisen, markkinoinnin ja tuotteistamisen kehittämiskonsultointeja Pirkanmaan, Satakunnan, Kymenlaakson, Hämeen, Varsinais-Suomen, Etelä-Pohjanmaan, Keski-Pohjanmaan, Pohjois-Pohjanmaan, Pohjois-Karjalan ja Lapin maakunnissa kaikkiaan yli 200 sote-yrityksen liiketoiminnan, palvelujen tuotteistamisen, markkinoinnin samoin kuin muutaman **hoivakiinteistöjalostuksen** kehittämishankkeet 1993 lähtien. Samoin **laadunhallinnan ja laatujohtamisen** kehittämisen asiantuntija useille hyvinvointipalveluyrityksille vuodesta 2002.

Ensimmäinen **urheilujohtamisen erikoisammattitutkinto** (U-JET). Opetushallituksen tutkintoperusteiden mukaisen, liikunta- ja urheiluorganisaatioissa työskenteleville räätälöidyn ja monimuoto-opiskeluna toteutetun tutkinnon suunnittelu sekä johtajana ja kouluttajana toimiminen Suomen Urheiluopistossa 2000-2001.

HOIVATIIMI -koulutus- ja kehittämishankkeen tuotteistaja, vastuukouluttaja ja kehittämiskonsultti Kymenlaakson 2003-2004 ja Etelä-Pohjanmaan hyvinvointipalveluyrityksille 2006-2007.

Pirkanmaan hyvinvointipalveluyritysten **HYKE-kehittämishankkeen** suunnittelu sekä 30 hyvinvointipalveluyrityksen pääkouluttaja ja konsultti 2003-2007.

Keski-Pohjanmaan AMK CENTRIA Tutkimus ja kehitys -yksikön **sosiaali- ja terveydenhoitoalan yrittäjyyden** kouluttajana 2006-2008.

Hyvinvointialan kehittämisohjelma (Prizztech Oy): Laadunhallintaosaamisen kehittäminen satakuntalaisissa hyvinvointialan yrityksissä 2008-2011.

Hyvinvointipalvelukeskuksen liiketoimintakonseptin kehittäminen (NCC Rakennus Oy, Helsinki) yhdessä Sadanpäämiesyhtiöt/Timo Saranpään kanssa 2009-2010.

Lasten ja nuorten sijaishuolto- ja perhehoitoyksiköiden ”SIPEKE” -kehittämis- ja koulutushankkeen suunnittelu yhdessä PsL Pirjo Tuovilan kanssa sekä sen liiketoimintaosaamisen koulutuksen toteutus ja koko hankkeen koordinointi 2018-2019.

Erikoisosaamisalue uudet teknologiat:

ICT-alan ja mm. pirkanmaalaisen VIMMA -projektin yritysten kansainvälistymis-, markkinointi- sekä tiimi- ja johtamistaitojen kouluttaja ja konsultti, Tay/Synergos 1999-2000.

Verkkoliiketoiminnan kehittämisohjelma (yhdessä ICT-alan yrittäjän ja konsultin FM Teppo Sulosen kanssa) kymenlaaksolaisille pk-yrityksille 2002.

Ympäristö-, energia- ja terveysteknologiasektoreiden kehittämishankkeiden asiantuntija- ja projektivastuiset tehtävät (mm. Tuhkan rakeistus/LT Tuhkimo Oy 2002-2004, rakennusten homeitiöiden desinfiointihanke ”HIDES”/Stemet Oy ja Lahti Kiinteistöpalvelut Oy 2003-2006, Benchmarking-hanke/Citec Engineering Oy/Vaasa-Tampere 2007, Finnpartnership-hanke/Finmedex Oy/Oulu-Vietnam sekä monet muut alan liiketoiminnan ja markkinoinnin kehittämishankkeet 2008-2019.

Elintarvikealan yritysten kehittämishankkeiden asiantuntijana 1991– (mm. Saarioinen Oy, Broilertalo Oy/HK Ruokatalo, Leivon Leipomo Oy, Isokyrön Osuusmeijeri/Caseo Tech Oy, Torkkelin perheen hapankaali Ky, Vaissi Oy, HauSport Oy jne.).

KTM/TEM -asiantuntijana toiminta 1991-:

Globaali -kansainvälistymisen kehittämisohjelman suunnittelu ja tuotteistaminen 1999-2000 (KTM/elinkeino-osasto) sekä **Globaali -konsulttina** (sertifioitu/TEM) yli 60 pk-yrityksen kv-ohjelman laatiminen 2000-2014.

Kunto -konsulttina (sertifioitu/TEM) yli 100 pk-yrityksen Kunto-ohjelman laatiminen 1991-2012.

Myyntiteho-ohjelman (TEM/ELY-keskukset) 2010-version suunnittelu ja toteutus yhdessä Jouko Haapojan ja Jari Kinnusen kanssa 2009-2010 sekä **Myyntiteho -konsulttina** (sertifioitu/TEM) yli 30 pk-yritysten markkinoinnin ja myynnin suunnittelu- ja päivitysohjelman laatiminen 2004-2014.

PK-LTS (liiketoimintasuunnitelma) -konsulttina (sertifioitu/TEM) yli 40 pk-yrityksen liiketoimintasuunnitelmien ohjaaja ja laatija 2005-2013.

Viennin käytännöt -päivien asiantuntijapuheenvuorot pirkanmaalaisille pk-yrityksille. Pirkanmaan ELY-keskus 2012-13.

TEM/ELY-keskusten **pk-yritysten kehittämispalvelujen Analyysi** -palvelun sertifioitu konsultti 2014-2017.

Finpron Team Finland – **Kasvuohjelmien asiantuntijapalvelun** osa-alueisiin A 1.1 ja A 2.1 valittu konsultti 2015-2018 (36 kk).

TEM/ELY-keskusten **pk-yritysten kehittämispalvelujen Analyysipalvelun** sertifioitu konsultti 2018-2020.

Eri toimialojen kasvuyritysten ja -yritysryhmien asiantuntijana toimiminen (liiketoiminnan suunnittelun, markkinoinnin ja myynnin, henkilöstövoimavarojen kehittämisen ja avainhenkilövalintojen sekä kansainvälistymisen valmentaja, sparrari ja asiantuntija).

Viime vuosina koko Suomen alueella ja erityisesti mm.:

Raskaiden ja muiden konepajatuotteiden valmistus; metallituotteiden valmistusjärjestelmien tuottaminen; raskaan kuljetuskaluston päällirakenteiden valmistus; jätteenkäsittelykoneiden valmistus; alumiinisten hyötyveneiden valmistus; pelastuslaitteiden ja -apuvälineiden valmistus; turvallisuustuotteiden valmistus; valomainos- ja pyloniratkaisujen valmistus; LVISK-koneikkojen valmistus; sähkö- ja varavoimajärjestelmien valmistus; pikkubussien ja autojen sisustaminen; elintarvikkeiden vienti ja maahantuonti.

Rakennusten äänenvaimennus- ja dekoratiivisten akustointituotteiden valmistus; rakennusten aurinkosuojatuotteiden valmistus; takkojen valmistus; taloautomaatiojärjestelmien ja muiden erikoiskoneiden valmistus; rakennusautomaatiojärjestelmät ja puhdistilojen urakointi ja huolto; korjausrakentaminen; saneeraus- ja uudisrakentamispal-

velut; rakennusten pölyhallintajärjestelmät ja niiden tuotteiden valmistus (EU SME Instrument -hanke); kiinteistöjen energiakulutuksen mittausspalvelut; sisäilmatutkimuspalvelut ja mittausmenetelmät; lattianpäällystystuote-kauppa ja koneelliset lattioiden tasoituspalvelut; maanrakentaminen; maa- ja vesirakentamisen tekninen palvelu.

Puupakkausten ja pakkauslaatikoiden valmistus; kangaspuiden ja kalusteiden valmistus; erikoisvaatteiden ja -asusteiden valmistus; pesuaineiden valmistus.

Kodintekniikan ja mobiililaitteiden tukkukauppa; matkapuhelinhuolto ja mobiilitarvikekauppa; langattomat tiedonsiirto-, turvallisuus- ja kulunhallintaratkaisut; digitaaliset koulutus- ja kehitysalustat; mainos-, sisustus- ja informaatiotuotteet ja -palvelut; tilaus- ja joukkoliikennöintipalvelut. markkinointipalvelut; verkkokauppa.

Vuorovaikutteisen kehityspsykoterapian koulutus- ja kongressipalvelut; internetpohjaiset ryhmäkuntoutuspalvelut; psykoterapeutti- ja työnohjauspalvelut, ikääntyneiden asumispalvelut; lasten ja nuorten sijaishuolto ja perhehoito; lasten ja nuorten asumispalvelut; kehitysvammaisten asumis- ja kuntoutuspalvelut; mielenterveyskuntoutuspalvelut;

Erityisryhmien tulkkaus- ja käännöspalvelut; jääkiekkoseuratoiminnan markkinointipalvelut.

Koiranruokatuotteiden maahantuonti; erikoismattojen maahantuonti; Kaukoidän kauppaan erikoistuneet vientipalvelut; Kaukoidästä ja Baltiasta tuotettavat alihankinta- ja ostopalvelut.

Julkaisuja:

Etelä-Pohjanmaan yritystoiminnan kansainvälistymisselvitys, yhdessä YM Marko Laihon kanssa. Tampereen yliopiston kauppakorkeakoulu. Tutkimus- ja koulutuskeskus Synergos, Tampere 2006.

Puola on KIE-maista suomalaisyritysten ykköskohde, Eurooppa-raportti: Yritysten kansainvälistyminen. Tilastokeskus 1997.

Ammatinharjoittajuus ja pk-yritykset. Työpoliittinen aikakauskirja 4/95.

Teollisen yrityksen organisaattiorakenteen muuttaminen, teoksessa Juha Näsi: Liikkeenjohdon viisasten kivet. Weilin&Göös, Espoo 1987.

Lisäksi useita tieteellisiä julkaisuja, työ- ja oppikirjoja Tampereen yliopiston eri julkaisusarjoissa 1973-80 ja käytännön tutkimushankkeissa 1990-95 sekä osakirjoittajana yhdessä Juha ja Salme Näsin sekä Matti Koirasen kanssa Jyväskylän yliopiston Academy of Entrepreneurship -yhteistyöjulkaisussa 1996.

8. LUOTTAMUS- JA HALLITUSTEHTÄVÄT

A.Ahlström Osakeyhtiön mineraalikutiteollisuuden edustajana ja asiantuntijana Suomen ja SEV:n tieteellisteknisessä yhteistyökomissiossa, erityisalana rakennusmateriaalit ja saneeraustekniikka 1981–84. Samoin VTT:n uudis- ja korjausrakentamisen suhdanneryhmässä 1981–84.

Tunturipyörä Oy:n edustaja Suomen Polkupyöräteollisuusyhdistys ry:ssä 1986–87.

Liiketoiminnan, markkinoinnin ja myynnin, kansainvälistymisen sekä johtamisen ja organisaation kehittämisen erityisasiantuntija ja ulkopuolinen neuvonantaja muutamissa yrityksissä 1984 lähtien.

KTM/TEM:n Globaali – kansainvälistymisen kehittämisohjelman ohjausryhmän asiantuntijajäsen 3/2000–10/2009.

Hallituksen varsinainen jäsen, Euro-Fincontact Oy 7/2006 lähtien.

Hallituksen jäsen, HT Lasertekniikka Oy ja Teiskonen Oy -konserni 9/2004–2/2010.

Hallituksen varajäsen, Suomen Hoiva Oy 2008 lähtien.

Hallituksen asiantuntijajäsen, Bat. Power Oy 3/2009 lähtien.

Suomen Yrittäjät ry:n kansainvälisyysvaliokunnan jäsen 2018–2019.